

# NGANJUK SATU DATA

Portal Data Terpadu Kabupaten Nganjuk

## Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pelayanan Sekretariat DPRD Tribulan 1 2024

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) ADALAH TINGKAT KEPUASAAN MASYARAKAT YANG DIPEROLEH DARI HASIL PENGUKURAN SECARA KUANTITATIF PADA PELAYANAN SEKRETARIAT DPRD. NILAI IKM DIAMBIL DARI APLIKASI E SUKMA JATIM

Produsen Data/OPD	Sekretariat DPRD Kabupaten Nganjuk
Judul Dataset	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pelayanan Sekretariat DPRD Tribulan 1 2024
Konsep	Kepuasan Masyarakat
Deskripsi Dataset	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif pada pelayanan Sekretariat DPRD. Nilai IKM diambil dari Aplikasi E Sukma Jatim
Ukuran	Indeks
Satuan	{-} (skala 100)
Klasifikasi	-
Rumus	$IKM = \frac{(\sum xi) \times 100}{y}$ , dimana $i=1,2,\dots,9$ , $xi$ =rata-rata kepuasan tertimbang unsur pelayanan ke- $i$ dengan $xi=wi \times zi$ , $wi$ = penimbang unsur ke- $i$ =rata-rata skor kepentingan unsur ke- $i$ /jumlah rata-rata skor kepentingan, $zi$ = rata-rata skor kepuasan unsur ke- $i$ , $y$ =skala maksimum penilaian
Intepretasi	Semakin mendekati angka 100, semakin baik kualitas pelayanan yang diberikan. IKM terbagi menjadi 4 kategori yaitu: 1) Nilai 25-64,99 dengan mutu pelayanan D (Tidak Baik). 2) Nilai 65-76,6 dengan mutu pelayanan C (Kurang Baik). 3) Nilai 76,61-88,3 dengan mutu pelayanan B (Baik). 4) Nilai 88,31-100 dengan mutu pelayanan A (Sangat Baik)
Periode	TAHUNAN
Tahun	2024
Penulis	Sekretariat DPRD
Email Penulis	setwan@nganjukkab.go.id
Metodologi	SURVEY
Tag Dataset	KESEKRETARIATAN DPRD
Status Tampil	PUBLIK
Tanggal Upload	Selasa, 08 Oktober 2024
Urusan	KESEKRETARIATAN DPRD