

NGANJUK SATU DATA

Portal Data Terpadu Kabupaten Nganjuk

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Bagian Fasilitasi tahun 2024

TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN YANG DIBERIKAN OLEH SEKRETARIAT DPRD. IKM DIPEROLEH DARI HASIL PENGUKURAN SECARA KUANTITATIF PADA PELEYANAN BAGIAN FASILITASI SEKRETARIAT DPRD

| | |
|-------------------|---|
| Produsen Data/OPD | Sekretariat DPRD Kabupaten Nganjuk |
| Judul Dataset | Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Bagian Fasilitasi tahun 2024 |
| Konsep | Kepuasan Masyarakat |
| Deskripsi Dataset | tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh Sekretariat DPRD. IKM diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif pada peleyanan bagian Fasilitasi Sekretariat DPRD |
| Ukuran | Indeks |
| Satuan | '- |
| Klasifikasi | '- |
| Rumus | $IKM = \frac{(\sum xi) \times 100}{y}$, dimana $i=1,2,\dots,9$, xi =rata-rata kepuasaan tertimbang unsur pelayanan ke-i dengan $xi=wi \times zi$, wi = penimbang unsur ke-i=rata-rata skor kepentingan unsur ke-i/jumlah rata-rata skor kepentingan, zi = rata-rata skor kepuasaan unsur ke-i, y =skala maksimum penilaian |
| Intepretasi | Semakin mendekati angka 100, semakin baik kualitas pelayanan yang diberikan kecamatan. IKM terbagi menjadi 4 kategori yaitu: 1) Nilai 25-64,99 dengan mutu pelayanan D (Tidak Baik). 2) Nilai 65-76,6 dengan mutu pelayanan C (Kurang Baik). 3) Nilai 76,61-88,3 dengan mutu pelayanan B (Baik). 4) Nilai 88,31-100 dengan mutu pelayanan A (Sangat Baik) |
| Periode | TRIWULAN |
| Tahun | 2024 |
| Penulis | Sekretariat DPRD Kabupaten Nganjuk |
| Email Penulis | setwan@nganjukkab.go.id |
| Metodologi | SURVEY |
| Tag Dataset | KESEKRETARIATAN DPRD |
| Status Tampil | PUBLIK |
| Tanggal Upload | Senin, 10 Februari 2025 |
| Urusan | KESEKRETARIATAN DPRD |