

NGANJUK SATU DATA

Portal Data Terpadu Kabupaten Nganjuk

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kecamatan Bagor Tahun 2021

UKURAN UNTUK MENILAI TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN YANG DIBERIKAN OLEH KECAMATAN

| | |
|-------------------|---|
| Produsen Data/OPD | Kecamatan Bagor |
| Judul Dataset | Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kecamatan Bagor Tahun 2021 |
| Konsep | Kepuasan Masyarakat |
| Deskripsi Dataset | Ukuran untuk menilai tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh kecamatan |
| Ukuran | Indeks |
| Satuan | {-} (skala 100) |
| Klasifikasi | - |
| Rumus | $IKM = \frac{(\sum x_i) \times 100}{y}$, dimana $i=1,2,\dots,9$, x_i =rata-rata kepuasan tertimbang unsur pelayanan ke-i dengan $x_i = w_i \times z_i$, w_i = penimbang unsur ke-i=rata-rata skor kepentingan unsur ke-i/jumlah rata-rata skor kepentingan, z_i = rata-rata skor kepuasan unsur ke-i, y =skala maksimum penilaian |
| Intepretasi | Semakin mendekati angka 100, semakin baik kualitas pelayanan yang diberikan kecamatan. IKM terbagi menjadi 4 kategori yaitu: 1) Nilai 25-64,99 dengan mutu pelayanan D (Tidak Baik). 2) Nilai 65-76,6 dengan mutu pelayanan C (Kurang Baik). 3) Nilai 76,61-88,3 dengan mutu pelayanan B (Baik). 4) Nilai 88,31-100 dengan mutu pelayanan A (Sangat Baik) |
| Periode | TAHUNAN |
| Tahun | 2021 |
| Penulis | Kec. Bagor |
| Email Penulis | bagor@nganjukkab.go.id |
| Metodologi | SURVEY |
| Tag Dataset | KESEKRETARIATAN DAERAH |
| Status Tampil | PUBLIK |
| Tanggal Upload | Senin, 14 Agustus 2023 |
| Urusan | KESEKRETARIATAN DAERAH |