

NGANJUK SATU DATA

Portal Data Terpadu Kabupaten Nganjuk

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pelayanan bagian umum Tribulan 3 2024

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) ADALAH TINGKAT KEPUASAAN MASYARAKAT YANG DIPEROLEH DARI HASIL PENGUKURAN SECARA KUANTITATIF PADA PELAYANAN PELAYANAN BAGIAN UMUM. NILAI IKM DIAMBIL DARI APLIKASI E SUKMA JATIM

Produsen Data/OPD	Sekretariat DPRD Kabupaten Nganjuk
Judul Dataset	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pelayanan bagian umum Tribulan 3 2024
Konsep	Kepuasan Masyarakat
Deskripsi Dataset	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif pada pelayanan pelayanan bagian umum. Nilai IKM diambil dari Aplikasi E Sukma Jatim
Ukuran	Indeks
Satuan	{-} (skala 100)
Klasifikasi	-
Rumus	$IKM = \frac{(\sum xi) \times 100}{y}$, dimana $i=1,2,\dots,9$, xi =rata-rata kepuasan tertimbang unsur pelayanan ke-i dengan $xi=wi \times zi$, wi = penimbang unsur ke-i=rata-rata skor kepentingan unsur ke-i/jumlah rata-rata skor kepentingan, zi = rata-rata skor kepuasan unsur ke-i, y =skala maksimum penilaian
Intepretasi	Semakin mendekati angka 100, semakin baik kualitas pelayanan yang diberikan. IKM terbagi menjadi 4 kategori yaitu: 1) Nilai 25-64,99 dengan mutu pelayanan D (Tidak Baik). 2) Nilai 65-76,6 dengan mutu pelayanan C (Kurang Baik). 3) Nilai 76,61-88,3 dengan mutu pelayanan B (Baik). 4) Nilai 88,31-100 dengan mutu pelayanan A (Sangat Baik)
Periode	TAHUNAN
Tahun	2024
Penulis	Sekretariat DPRD
Email Penulis	setwan@nganjukkab.go.id
Metodologi	SURVEY
Tag Dataset	KESEKRETARIATAN DPRD
Status Tampil	PUBLIK
Tanggal Upload	Selasa, 19 November 2024
Urusan	KESEKRETARIATAN DPRD