

# NGANJUK SATU DATA

Portal Data Terpadu Kabupaten Nganjuk

## Aduan Masyarakat yang masuk ke SP4N-Lapor Tahun 2025

- PERHITUNGAN JUMLAH PENGADUAN MASYARAKAT YANG MASUK KE SP4N-LAPOR - PENGADUAN MASYARAKAT ADALAH PENYAMPAIAN KELUHAN YANG DISAMPAIKAN PENGADU KEPADA PENGELOLA PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK ATAS PELAYANAN PELAKSANA YANG TIDAK SESUAI DENGAN STANDAR PELAYANAN, ATAU PENGABAIAAN KEWAJIBAN DAN/ATAU PELANGGARAN LARANGAN OLEH PENYELENGGARA

Produsen Data/OPD	Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Nganjuk
Judul Dataset	Aduan Masyarakat yang masuk ke SP4N-Lapor Tahun 2025
Konsep	pengaduan masyarakat
Deskripsi Dataset	- Perhitungan Jumlah pengaduan Masyarakat yang masuk ke SP4N-Lapor - Pengaduan Masyarakat adalah penyampaian keluhan yang disampaikan pengadu kepada pengelola pengaduan pelayanan publik atas pelayanan pelaksana yang tidak sesuai dengan Standar Pelayanan, atau pengabaian kewajiban dan/atau pelanggaran larangan oleh penyelenggara
Ukuran	Jumlah
Satuan	Aduan
Klasifikasi	-
Rumus	banyaknya aduan masyarakat yang disampaikan melalui SP4N-Lapor
Intepretasi	semakin banyak aduan masyarakat yang ditangani maka pelayanan publik semakin responsif, transparan, serta berorientasi pada kebutuhan warga
Periode	TAHUNAN
Tahun	2025
Penulis	Dinas Kominfo
Email Penulis	diskominfo@nganjukkab.go.id
Metodologi	KOMPROMIN
Tag Dataset	KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
Status Tampil	PUBLIK
Tanggal Upload	Kamis, 26 Februari 2026
Urusan	KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA