

NGANJUK SATU DATA

Portal Data Terpadu Kabupaten Nganjuk

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Bagian Persidangan dan Perundang-undangan tahun 2024

TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN YANG DIBERIKAN OLEH SEKRETARIAT DPRD. IKM DIPEROLEH DARI HASIL PENGUKURAN SECARA KUANTITATIF PADA PELEYANAN BAGIAN PERSIDANGAN DAN PERUNDANG-UNDANGAN SEKRETARIAT DPRD

| | |
|-------------------|---|
| Produsen Data/OPD | Sekretariat DPRD Kabupaten Nganjuk |
| Judul Dataset | Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Bagian Persidangan dan Perundang-undangan tahun 2024 |
| Konsep | Kepuasan Masyarakat |
| Deskripsi Dataset | tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh Sekretariat DPRD. IKM diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif pada peleyanan bagian Persidangan dan Perundang-undangan Sekretariat DPRD |
| Ukuran | Indeks |
| Satuan | '- |
| Klasifikasi | '- |
| Rumus | $IKM = \frac{(\sum x_i) \times 100}{y}$, dimana $i=1,2,\dots,9$, x_i =rata-rata kepuasan tertimbang unsur pelayanan ke-i dengan $x_i = w_i \times z_i$, w_i = penimbang unsur ke-i=rata-rata skor kepentingan unsur ke-i/jumlah rata-rata skor kepentingan, z_i = rata-rata skor kepuasan unsur ke-i, y =skala maksimum penilaian |
| Intepretasi | Semakin mendekati angka 100, semakin baik kualitas pelayanan yang diberikan kecamatan. IKM terbagi menjadi 4 kategori yaitu: 1) Nilai 25-64,99 dengan mutu pelayanan D (Tidak Baik). 2) Nilai 65-76,6 dengan mutu pelayanan C (Kurang Baik). 3) Nilai 76,61-88,3 dengan mutu pelayanan B (Baik). 4) Nilai 88,31-100 dengan mutu pelayanan A (Sangat Baik) |
| Periode | BULANAN |
| Tahun | 2024 |
| Penulis | Sekretariat DPRD Kabupaten Nganjuk |
| Email Penulis | setwan@nganjukkab.go.id |
| Metodologi | SURVEY |
| Tag Dataset | KESEKRETARIATAN DPRD |
| Status Tampil | PUBLIK |
| Tanggal Upload | Senin, 10 Februari 2025 |

