

NGANJUK SATU DATA

Portal Data Terpadu Kabupaten Nganjuk

Indeks Kepuasan Masyarakat RSD Nganjuk Tribulan 3 tahun 2024

UKURAN UNTUK MENILAI TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN YANG DIBERIKAN OLEH

Produsen Data/OPD	Rumah Sakit Daerah Nganjuk
Judul Dataset	Indeks Kepuasan Masyarakat RSD Nganjuk Tribulan 3 tahun 2024
Konsep	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah Data informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif
Deskripsi Dataset	Ukuran untuk menilai tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh
Ukuran	Nilai
Satuan	-
Klasifikasi	IKM
Rumus	$IKM = \frac{(\sum x_i) \times 100}{y}$, dimana $i=1,2,\dots,9$, x_i =rata-rata kepuasan tertimbang unsur pelayanan ke-i dengan $x_i = w_i \times z_i$, w_i = penimbang unsur ke-i=rata-rata skor kepentingan unsur ke-i/jumlah rata-rata skor kepentingan, z_i = rata-rata skor kepuasan unsur ke-i, y =skala maksimum penilaian
Intepretasi	Semakin mendekati angka 100, semakin baik kualitas pelayanan yang diberikan RSD Nganjuk. IKM terbagi menjadi 4 kategori yaitu: 1) Nilai 25-64,99 dengan mutu pelayanan D (Tidak Baik). 2) Nilai 65-76,6 dengan mutu pelayanan C (Kurang Baik). 3) Nilai 76,61-88,3 dengan mutu pelayanan B (Baik). 4) Nilai 88,31-100 dengan mutu pelayanan A (Sangat Baik)
Periode	TRIWULAN
Tahun	2024
Penulis	RSD Nganjuk
Email Penulis	infoyan.rsd@nganjukkab.go.id
Metodologi	KOMPROMIN
Tag Dataset	KESEHATAN
Status Tampil	PUBLIK
Tanggal Upload	Jumat, 29 November 2024
Urusan	KESEHATAN