

NGANJUK SATU DATA

Portal Data Terpadu Kabupaten Nganjuk

Indeks Kepuasan Masyarakat DPMTSP Tribulan I dan II Tahun 2026

ANGKA YANG DIPEROLEH DARI HASIL PENGUKURAN SECARA KUANTITATIF MAUPUN KUALITATIF BERDASARKAN PENDAPAT MASYARAKAT DALAM MEMPEROLEH PELAYANAN DARI APARATUR PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK DENGAN MEMBANDINGKAN ANTARA HARAPAN UNTUK MEMENUHI KEBUTUHANNYA TERHADAP PELAYANAN YANG DITERIMA. NILAI IKM DIAMBIL DARI APLIKASI E SUKMA JATIM

Produsen Data/OPD	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Nganjuk
Judul Dataset	Indeks Kepuasan Masyarakat DPMTSP Tribulan I dan II Tahun 2026
Konsep	Kepuasan Masyarakat
Deskripsi Dataset	angka yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif maupun kualitatif berdasarkan pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan untuk memenuhi kebutuhannya terhadap pelayanan yang diterima. Nilai IKM diambil dari Aplikasi E Sukma Jatim
Ukuran	Indeks
Satuan	-
Klasifikasi	IKM terbagi menjadi 4 kategori yaitu: 1) Nilai 25-64,99 dengan mutu pelayanan D (Tidak Baik). 2) Nilai 65-76,6 dengan mutu pelayanan C (Kurang Baik). 3) Nilai 76,61-88,3 dengan mutu pelayanan B (Baik). 4) Nilai 88,31-100 dengan mutu pelayanan A (Sangat Ba
Rumus	$IKM = ((Jumlah\ x_i) \times 100) / y$, dimana $i=1,2,...,9$, x_i =rata-rata kepuasaan tertimbang unsur pelayanan ke-i dengan $x_i = w_i \times z_i$, w_i = penimbang unsur ke-i=rata-rata skor kepentingan unsur ke-i/jumlah rata-rata skor kepentingan, z_i = rata-rata skor kepuasaan unsur ke-i, y =skala maksimum penilaian (Perhitungan melalui aplikasi E-Sukma Jatim)
Intepretasi	Semakin mendekati angka 100, semakin baik kualitas pelayanan yang diberikan kecamatan.
Periode	TRIWULAN
Tahun	2026
Penulis	DPMTSP
Email Penulis	dpmptsp@nganjukkab.go.id
Metodologi	KOMPROMIN
Tag Dataset	KESEKRETARIATAN DAERAH PENANAMAN MODAL
Status Tampil	PUBLIK
Tanggal Upload	Selasa, 28 Juli 2026
Urusan	KESEKRETARIATAN DAERAH