

# NGANJUK SATU DATA

Portal Data Terpadu Kabupaten Nganjuk

## Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kec Ngluyu Tahun 2021

UKURAN UNTUK MENILAI TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN YANG DIBERIKAN OLEH KECAMATAN

Produsen Data/OPD	Kecamatan Ngluyu
Judul Dataset	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kec Ngluyu Tahun 2021
Konsep	Kepuasan Masyarakat
Deskripsi Dataset	Ukuran untuk menilai tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh kecamatan
Ukuran	Indeks
Satuan	{-} (skala 100)
Klasifikasi	{-}
Rumus	$IKM = \frac{(\sum x_i) \times 100}{y}$ , dimana $i=1,2,\dots,9$ , $x_i$ =rata-rata kepuasan tertimbang unsur pelayanan ke-i dengan $x_i = w_i \times z_i$ , $w_i$ = penimbang unsur ke-i=rata-rata skor kepentingan unsur ke-i/jumlah rata-rata skor kepentingan, $z_i$ = rata-rata skor kepuasan unsur ke-i, $y$ =skala maksimum penilaian
Intepretasi	Semakin mendekati angka 100, semakin baik kualitas pelayanan yang diberikan kecamatan. IKM terbagi menjadi 4 kategori yaitu: 1) Nilai 25-64,99 dengan mutu pelayanan D (Tidak Baik). 2) Nilai 65-76,6 dengan mutu pelayanan C (Kurang Baik). 3) Nilai 76,61-88,3 dengan mutu pelayanan B (Baik). 4) Nilai 88,31-100 dengan mutu pelayanan A (Sangat Baik)
Periode	TAHUNAN
Tahun	2021
Penulis	Kecamatan Ngluyu
Email Penulis	ngluyu@nganjukkab.go.id
Metodologi	SURVEY
Tag Dataset	KESEKRETARIATAN DAERAH
Status Tampil	PUBLIK
Tanggal Upload	Selasa, 15 Agustus 2023
Urusan	KESEKRETARIATAN DAERAH