

NGANJUK SATU DATA

Portal Data Terpadu Kabupaten Nganjuk

Jumlah pengaduan berdasarkan tindaklanjut penyelesaian pada Kab Kota melalui SP4N Lapor Tribulan I-II Tahun 2026

PERHITUNGAN JUMLAH PENGADUAN MASYARAKAT YANG MASUK KE SP4N-LAPOR BERDASARKAN TINDAKLANJUT PENYELESAIAN- PENGADUAN MASYARAKAT ADALAH PENYAMPAIAN KELUHAN YANG DISAMPAIKAN PENGADU KEPADA PENGELOLA PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK ATAS PELAYANAN PELAKSANA YANG TIDAK SESUAI DENGAN STANDAR PELAYANAN, ATAU PENGABAIAAN KEWAJIBAN DAN/ATAU PELANGGARAN LARANGAN OLEH PENYELENGGARA

Produsen Data/OPD	Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Nganjuk
Judul Dataset	Jumlah pengaduan berdasarkan tindaklanjut penyelesaian pada Kab Kota melalui SP4N Lapor Tribulan I-II Tahun 2026
Konsep	Penyelesaian pengaduan masyarakat
Deskripsi Dataset	Perhitungan Jumlah pengaduan Masyarakat yang masuk ke SP4N-Lapor berdasarkan tindaklanjut penyelesaian- Pengaduan Masyarakat adalah penyampaian keluhan yang disampaikan pengadu kepada pengelola pengaduan pelayanan publik atas pelayanan pelaksana yang tidak sesuai dengan Standar Pelayanan, atau pengabaian kewajiban dan/atau pelanggaran larangan oleh penyelenggara
Ukuran	Jumlah
Satuan	aduan
Klasifikasi	status tindak lanjut
Rumus	jumlah pengaduan melalui SP4N Lapor yang diklasifikasikan menurut tindak lanjutnya
Intepretasi	semakin banyak aduan masyarakat yang ditangani maka pelayanan publik semakin responsif, transparan, serta berorientasi pada kebutuhan warga
Periode	TRIWULAN
Tahun	2026
Penulis	Dinas Kominfo
Email Penulis	diskominfo@nganjukkab.go.id
Metodologi	KOMPROMIN
Tag Dataset	KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
Status Tampil	PUBLIK
Tanggal Upload	Selasa, 28 Juli 2026
Urusan	KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA