

NGANJUK SATU DATA

Portal Data Terpadu Kabupaten Nganjuk

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pelayanan bagian fasilitasi penganggaran dan pengawasantahun 2025 tribulan IV

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) MERUPAKAN INDIKATOR UNTUK MENGUKUR TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KUALITAS LAYANAN YANG DIBERIKAN OLEH PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK YAITU PELAYANAN BAGIAN FASILITASI PENGANGGARAN DAN PENGAWASAN

| | |
|-------------------|---|
| Produsen Data/OPD | Sekretariat DPRD Kabupaten Nganjuk |
| Judul Dataset | Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pelayanan bagian fasilitasi penganggaran dan pengawasantahun 2025 tribulan IV |
| Konsep | Kepuasan Masyarakat |
| Deskripsi Dataset | Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) merupakan indikator untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik yaitu pelayanan bagian fasilitasi penganggaran dan pengawasan |
| Ukuran | Indeks |
| Satuan | '- |
| Klasifikasi | '- |
| Rumus | $IKM = \frac{(\sum x_i) \times 100}{y}$, dimana $i=1,2,\dots,9$, x_i =rata-rata kepuasaan tertimbang unsur pelayanan ke-i dengan $x_i = w_i \times z_i$, w_i = penimbang unsur ke-i=rata-rata skor kepentingan unsur ke-i/jumlah rata-rata skor kepentingan, z_i = rata-rata skor kepuasaan unsur ke-i, y =skala maksimum penilaian |
| Intepretasi | Semakin mendekati angka 100, semakin baik kualitas pelayanan yang diberikan kecamatan. IKM terbagi menjadi 4 kategori yaitu: 1) Nilai 25-64,99 dengan mutu pelayanan D (Tidak Baik). 2) Nilai 65-76,6 dengan mutu pelayanan C (Kurang Baik). 3) Nilai 76,61-88,3 dengan mutu pelayanan B (Baik). 4) Nilai 88,31-100 dengan mutu pelayanan A (Sangat Baik) |
| Periode | TRIWULAN |
| Tahun | 2025 |
| Penulis | Sekretariat DPRD Kabupaten Nganjuk |
| Email Penulis | setwan@nganjukkab.go.id |
| Metodologi | SURVEY |
| Tag Dataset | KESEKRETARIATAN DPRD |
| Status Tampil | PUBLIK |
| Tanggal Upload | Selasa, 03 Februari 2026 |

