

# NGANJUK SATU DATA

Portal Data Terpadu Kabupaten Nganjuk

## Indeks Pelayanan Publik tahun 2025

INDEKS PELAYANAN PUBLIK (IPP) ADALAH INDEKS YANG DIGUNAKAN UNTUK MENGUKUR KINERJA PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN KEMENTERIAN, LEMBAGA, DAN PEMERINTAH DAERAH DI INDONESIA BERDASARKAN ASPEK KEBIJAKAN PELAYANAN, ASPEK PROFESIONALISME SDM, ASPEK SARANA PRASARANA, ASPEK SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK, ASPEK KONSULTASI DAN PENGADUAN SERTA ASPEK INOVASI.

Produsen Data/OPD	Sekretariat Daerah Kabupaten Nganjuk
Judul Dataset	Indeks Pelayanan Publik tahun 2025
Konsep	Pelayanan Publik
Deskripsi Dataset	Indeks Pelayanan Publik (IPP) adalah Indeks yang digunakan untuk mengukur kinerja pelayanan publik di lingkungan kementerian, lembaga, dan pemerintah daerah di Indonesia berdasarkan Aspek Kebijakan Pelayanan, Aspek Profesionalisme SDM, Aspek Sarana Prasarana, Aspek Sistem Informasi Pelayanan Publik, Aspek Konsultasi dan Pengaduan serta Aspek Inovasi.
Ukuran	Indeks
Satuan	-
Klasifikasi	4,51-5,00: pelayanan prima (A); 4,01-4,5: sangat baik (A-); 3,51-4,00: baik (B); 3,01-3,50: baik dengan catatan (B-); 2,51-3,00: cukup (C); 2,01-2,50: cukup dengan catatan (C-); 1,51-2,00: buruk (D); 1,01-1,50: sangat buruk (E); 0-1,00: gagal (F)
Rumus	(nilai aspek n x bobot aspek n)
Intepretasi	Semakin tinggi nilai indeks, semakin baik kualitas pelayanan publik menurut masyarakat
Periode	TAHUNAN
Tahun	2025
Penulis	Sekretariat Daerah
Email Penulis	setda@nganjukkab.go.id
Metodologi	KOMPROMIN
Tag Dataset	KESEKRETARIATAN DAERAH
Status Tampil	PUBLIK
Tanggal Upload	Kamis, 19 Februari 2026
Urusan	KESEKRETARIATAN DAERAH