

NGANJUK SATU DATA

Portal Data Terpadu Kabupaten Nganjuk

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kecamatan Lengkong Tahun 2025

UKURAN UNTUK MENILAI TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN YANG DIBERIKAN OLEH KECAMATAN

Produsen Data/OPD	Kecamatan Lengkong
Judul Dataset	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kecamatan Lengkong Tahun 2025
Konsep	Kepuasan Masyarakat
Deskripsi Dataset	Ukuran untuk menilai tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh kecamatan
Ukuran	Indeks
Satuan	-
Klasifikasi	-
Rumus	$IKM = \frac{(\sum x_i) \times 100}{y}$, dimana $i=1,2,\dots,9$, x_i =rata-rata kepuasan tertimbang unsur pelayanan ke-i dengan $x_i = w_i \times z_i$, w_i = penimbang unsur ke-i=rata-rata skor kepentingan unsur ke-i/jumlah rata-rata skor kepentingan, z_i = rata-rata skor kepuasan unsur ke-i, y =skala maksimum penilaian (Perhitungan melalui aplikasi E-Sukma Jatim)
Intepretasi	Semakin mendekati angka 100, semakin baik kualitas pelayanan yang diberikan kecamatan. IKM terbagi menjadi 4 kategori yaitu: 1) Nilai 25-64,99 dengan mutu pelayanan D (Tidak Baik). 2) Nilai 65-76,6 dengan mutu pelayanan C (Kurang Baik). 3) Nilai 76,61-88,3 dengan mutu pelayanan B (Baik). 4) Nilai 88,31-100 dengan mutu pelayanan A (Sangat Baik)
Periode	TAHUNAN
Tahun	2025
Penulis	Kecamatan Lengkong
Email Penulis	lengkong@nganjukkab.go.id
Metodologi	KOMPROMIN
Tag Dataset	KESEKRETARIATAN DAERAH
Status Tampil	PUBLIK
Tanggal Upload	Jumat, 06 Maret 2026
Urusan	KESEKRETARIATAN DAERAH