

NGANJUK SATU DATA

Portal Data Terpadu Kabupaten Nganjuk

Skor Hasil Penilaian Ombudsman RI terkait Pelayanan Publik tahun 2025

NILAI KUANTITATIF YANG DIBERIKAN OLEH OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA SEBAGAI HASIL EVALUASI TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN DAN KUALITAS PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK OLEH KEMENTERIAN, LEMBAGA, DAN PEMERINTAH DAERAH. PENILAIAN KEPATUHAN TERHADAP LAYANAN BAIK KEMENTERIAN/LEMBAGA MAUPUN PEMERINTAH PROVINSI DAN PEMERINTAH KABUPATEN/KOTA DILAKUKAN TERHADAP STANDAR PELAYANAN PUBLIK DENGAN VARIABEL: A. STANDAR B. MAKLUMAT C. SISTEM INFORMASI PELAYANAN D. SARANA, PRASARANA, DAN E. PELAYANAN F. PENGELOLAAN G. PENILAIAN H. VISI, MISI DAN MOTO DAN I. ATRIBUT.

Produsen Data/OPD	Sekretariat Daerah Kabupaten Nganjuk
Judul Dataset	Skor Hasil Penilaian Ombudsman RI terkait Pelayanan Publik tahun 2025
Konsep	hasil evaluasi terhadap tingkat kepatuhan dan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik
Deskripsi Dataset	nilai kuantitatif yang diberikan oleh Ombudsman Republik Indonesia sebagai hasil evaluasi terhadap tingkat kepatuhan dan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik oleh kementerian, lembaga, dan pemerintah daerah. Penilaian kepatuhan terhadap layanan baik Kementerian/Lembaga maupun Pemerintah Provinsi dan Pemerintah Kabupaten/Kota dilakukan terhadap standar pelayanan publik dengan variabel: a. Standar b. Maklumat c. Sistem Informasi Pelayanan d. Sarana, Prasarana, dan e. Pelayanan f. Pengelolaan g. Penilaian h. Visi, Misi dan Moto dan i. Atribut.
Ukuran	Skor
Satuan	-
Klasifikasi	dibagi kedalam 3 (tiga) kategori, yaitu: Zona merah (kepatuhan rendah); Zona kuning (kepatuhan sedang); Zona hijau (kepatuhan tinggi).
Rumus	Skor Hasil Penilaian Ombudsman RI dihitung dengan menjumlahkan nilai pemenuhan komponen dan indikator pelayanan publik yang dinilai, sesuai bobot yang telah ditetapkan Ombudsman RI.
Intepretasi	-Zona Hijau menunjukkan bahwa penyelenggara pelayanan publik telah memiliki tingkat kepatuhan yang tinggi terhadap standar pelayanan publik -Zona Kuning menunjukkan bahwa penyelenggara pelayanan publik telah memenuhi sebagian standar pelayanan, namun masih terdapat kekurangan yang perlu diperbaiki -Zona Merah menunjukkan bahwa penyelenggara pelayanan publik memiliki tingkat kepatuhan yang rendah terhadap standar pelayanan publik - Semakin baik zona hasil evaluasi Ombudsman RI (dari Merah Kuning Hijau), semakin tinggi kualitas pelayanan publik dan semakin baik tata kelola pemerintahan
Periode	TAHUNAN
Tahun	2025
Penulis	Sekretariat Daerah
Email Penulis	setda@nganjukkab.go.id
Metodologi	KOMPROMIN

Tag Dataset	KESEKRETARIATAN DAERAH
Status Tampil	PUBLIK
Tanggal Upload	Kamis, 19 Februari 2026
Urusan	KESEKRETARIATAN DAERAH