

# NGANJUK SATU DATA

Portal Data Terpadu Kabupaten Nganjuk

## Indeks Pelayanan Publik tahun 2024

INDEKS YANG MENGUKUR TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK YANG DIBERIKAN OLEH INSTANSI PEMERINTAH

Produsen Data/OPD	Sekretariat Daerah Kabupaten Nganjuk
Judul Dataset	Indeks Pelayanan Publik tahun 2024
Konsep	Kepuasan Masyarakat terhadap layanan publik
Deskripsi Dataset	Indeks yang mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan publik yang diberikan oleh instansi pemerintah
Ukuran	Indeks
Satuan	-
Klasifikasi	4,51-5,00: pelayanan prima (A); 4,01-4,5: sangat baik (A-); 3,51-4,00: baik (B); 3,01-3,50: baik dengan catatan (B-); 2,51-3,00: cukup (C); 2,01-2,50: cukup dengan catatan (C-); 1,51-2,00: buruk (D); 1,01-1,50: sangat buruk (E); 0-1,00: gagal (F)
Rumus	(nilai aspek n x bobot aspek n)
Intepretasi	Semakin tinggi nilai indeks, semakin baik kualitas pelayanan publik menurut masyarakat
Periode	TAHUNAN
Tahun	2024
Penulis	Sekretariat Daerah
Email Penulis	setda@nganjukkab.go.id
Metodologi	KOMPROMIN
Tag Dataset	KESEKRETARIATAN DAERAH
Status Tampil	PUBLIK
Tanggal Upload	Rabu, 19 Februari 2025
Urusan	KESEKRETARIATAN DAERAH