

# NGANJUK SATU DATA

Portal Data Terpadu Kabupaten Nganjuk

## Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Bagian Umum tahun 2025 tribulan IV

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) MERUPAKAN INDIKATOR UNTUK MENGUKUR TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KUALITAS LAYANAN YANG DIBERIKAN OLEH PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK YAITU PELAYANAN BAGIAN UMUM

Produsen Data/OPD	Sekretariat DPRD Kabupaten Nganjuk
Judul Dataset	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Bagian Umum tahun 2025 tribulan IV
Konsep	Kepuasan Masyarakat
Deskripsi Dataset	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) merupakan indikator untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik yaitu pelayanan bagian umum
Ukuran	Indeks
Satuan	'-
Klasifikasi	'-
Rumus	$IKM = \frac{(\sum_{i=1}^9 x_i) \times 100}{y}$ , dimana $i=1,2,\dots,9$ , $x_i$ =rata-rata kepuasaan tertimbang unsur pelayanan ke-i dengan $x_i = w_i \times z_i$ , $w_i$ = penimbang unsur ke-i=rata-rata skor kepentingan unsur ke-i/jumlah rata-rata skor kepentingan, $z_i$ = rata-rata skor kepuasaan unsur ke-i, $y$ =skala maksimum penilaian
Intepretasi	Semakin mendekati angka 100, semakin baik kualitas pelayanan yang diberikan kecamatan. IKM terbagi menjadi 4 kategori yaitu: 1) Nilai 25-64,99 dengan mutu pelayanan D (Tidak Baik). 2) Nilai 65-76,6 dengan mutu pelayanan C (Kurang Baik). 3) Nilai 76,61-88,3 dengan mutu pelayanan B (Baik). 4) Nilai 88,31-100 dengan mutu pelayanan A (Sangat Baik)
Periode	TRIWULAN
Tahun	2025
Penulis	Sekretariat DPRD Kabupaten Nganjuk
Email Penulis	setwan@nganjukkab.go.id
Metodologi	SURVEY
Tag Dataset	KESEKRETARIATAN DPRD
Status Tampil	PUBLIK
Tanggal Upload	Selasa, 03 Februari 2026
Urusan	KESEKRETARIATAN DPRD