

NGANJUK SATU DATA

Portal Data Terpadu Kabupaten Nganjuk

Indeks kepuasan layanan RSD Kertosono Tahun 2024

TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN YANG DIBERIKAN OLEH RSD KERTOSONO. IKM DIPEROLEH DARI HASIL PENGUKURAN SECARA KUANTITATIF PADA PELAYANAN RSD KERTOSONO

Produsen Data/OPD	Rumah Sakit Daerah Kertosono
Judul Dataset	Indeks kepuasan layanan RSD Kertosono Tahun 2024
Konsep	Kepuasan Masyarakat
Deskripsi Dataset	tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh RSD Kertosono. IKM diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif pada pelayanan RSD Kertosono
Ukuran	Indeks
Satuan	-
Klasifikasi	-
Rumus	$IKM = \frac{(\sum x_i) \times 100}{y}$, dimana $i=1,2,\dots,9$, x_i =rata-rata kepuasan tertimbang unsur pelayanan ke-i dengan $x_i = w_i \times z_i$, w_i = penimbang unsur ke-i=rata-rata skor kepentingan unsur ke-i/jumlah rata-rata skor kepentingan, z_i = rata-rata skor kepuasan unsur ke-i, y =skala maksimum penilaian
Intepretasi	Semakin mendekati angka 100, semakin baik kualitas pelayanan yang diberikan kecamatan. IKM terbagi menjadi 4 kategori yaitu: 1) Nilai 25-64,99 dengan mutu pelayanan D (Tidak Baik). 2) Nilai 65-76,6 dengan mutu pelayanan C (Kurang Baik). 3) Nilai 76,61-88,3 dengan mutu pelayanan B (Baik). 4) Nilai 88,31-100 dengan mutu pelayanan A (Sangat Baik)
Periode	TRIWULAN
Tahun	2024
Penulis	RSD Kertosono
Email Penulis	rsudkertosono@nganjukkab.go.id
Metodologi	KOMPROMIN
Tag Dataset	-
Status Tampil	PUBLIK
Tanggal Upload	Senin, 10 Februari 2025
Urusan	KESEHATAN