

NGANJUK SATU DATA

Portal Data Terpadu Kabupaten Nganjuk

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Bagian Persidangan dan Perundang-undangan tahun 2025 Tribulan 3

TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN YANG DIBERIKAN OLEH SEKRETARIAT DPRD. IKM DIPEROLEH DARI HASIL PENGUKURAN SECARA KUANTITATIF PADA PELEYANAN BAGIAN PERSIDANGAN DAN PERUNDANG-UNDANGAN SEKRETARIAT DPRD

Produsen Data/OPD	Sekretariat DPRD Kabupaten Nganjuk
Judul Dataset	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Bagian Persidangan dan Perundang-undangan tahun 2025 Tribulan 3
Konsep	Kepuasan Masyarakat
Deskripsi Dataset	tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh Sekretariat DPRD. IKM diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif pada peleyanan bagian Persidangan dan Perundang-undangan Sekretariat DPRD
Ukuran	Indeks
Satuan	'-
Klasifikasi	'-
Rumus	$IKM = \frac{(\sum x_i) \times 100}{y}$, dimana $i=1,2,\dots,9$, x_i =rata-rata kepuasan tertimbang unsur pelayanan ke-i dengan $x_i = w_i \times z_i$, w_i = penimbang unsur ke-i=rata-rata skor kepentingan unsur ke-i/jumlah rata-rata skor kepentingan, z_i = rata-rata skor kepuasan unsur ke-i, y =skala maksimum penilaian
Intepretasi	Semakin mendekati angka 100, semakin baik kualitas pelayanan yang diberikan kecamatan. IKM terbagi menjadi 4 kategori yaitu: 1) Nilai 25-64,99 dengan mutu pelayanan D (Tidak Baik). 2) Nilai 65-76,6 dengan mutu pelayanan C (Kurang Baik). 3) Nilai 76,61-88,3 dengan mutu pelayanan B (Baik). 4) Nilai 88,31-100 dengan mutu pelayanan A (Sangat Baik)
Periode	BULANAN
Tahun	2025
Penulis	Sekretariat DPRD Kabupaten Nganjuk
Email Penulis	setwan@nganjukkab.go.id
Metodologi	SURVEY
Tag Dataset	KESEKRETARIATAN DPRD
Status Tampil	PUBLIK
Tanggal Upload	Kamis, 30 Oktober 2025

