

NGANJUK SATU DATA

Portal Data Terpadu Kabupaten Nganjuk

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Bagian Umum tahun 2024

TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN YANG DIBERIKAN OLEH SEKRETARIAT DPRD. IKM DIPEROLEH DARI HASIL PENGUKURAN SECARA KUANTITATIF PADA PELEYANAN BAGIAN UMUM SEKRETARIAT DPRD

Produsen Data/OPD	Sekretariat DPRD Kabupaten Nganjuk
Judul Dataset	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Bagian Umum tahun 2024
Konsep	Kepuasan Masyarakat
Deskripsi Dataset	tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh Sekretariat DPRD. IKM diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif pada peleyanan bagian umum Sekretariat DPRD
Ukuran	Indeks
Satuan	'-
Klasifikasi	'-
Rumus	$IKM = \frac{(\sum xi) \times 100}{y}$, dimana $i=1,2,\dots,9$, xi =rata-rata kepuasaan tertimbang unsur pelayanan ke-i dengan $xi=wi \times zi$, wi = penimbang unsur ke-i=rata-rata skor kepentingan unsur ke-i/jumlah rata-rata skor kepentingan, zi = rata-rata skor kepuasaan unsur ke-i, y =skala maksimum penilaian
Intepretasi	Semakin mendekati angka 100, semakin baik kualitas pelayanan yang diberikan kecamatan. IKM terbagi menjadi 4 kategori yaitu: 1) Nilai 25-64,99 dengan mutu pelayanan D (Tidak Baik). 2) Nilai 65-76,6 dengan mutu pelayanan C (Kurang Baik). 3) Nilai 76,61-88,3 dengan mutu pelayanan B (Baik). 4) Nilai 88,31-100 dengan mutu pelayanan A (Sangat Baik)
Periode	TRIWULAN
Tahun	2024
Penulis	Sekretariat DPRD Kabupaten Nganjuk
Email Penulis	setwan@nganjukkab.go.id
Metodologi	SURVEY
Tag Dataset	KESEKRETARIATAN DPRD
Status Tampil	PUBLIK
Tanggal Upload	Senin, 10 Februari 2025
Urusan	KESEKRETARIATAN DPRD