

NGANJUK SATU DATA

Portal Data Terpadu Kabupaten Nganjuk

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Administrasi terpadu Kecamatan (PATEN) Sawahan Tahun 2025

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) ADALAH TINGKAT KEPUASAAN MASYARAKAT YANG DIPEROLEH DARI HASIL PENGUKURAN SECARA KUANTITATIF PADA PELAYANAN PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN (PATEN). NILAI IKM DIAMBIL DARI APLIKASI E SUKMA JATIM.

| | |
|-------------------|---|
| Produsen Data/OPD | Kecamatan Sawahan |
| Judul Dataset | Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Administrasi terpadu Kecamatan (PATEN) Sawahan Tahun 2025 |
| Konsep | Kepuasan Masyarakat |
| Deskripsi Dataset | Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif pada pelayanan Pelayanan Administrasi terpadu Kecamatan (PATEN). Nilai IKM diambil dari Aplikasi E Sukma Jatim. |
| Ukuran | Indeks |
| Satuan | - |
| Klasifikasi | - |
| Rumus | $IKM = \frac{(\sum x_i) \times 100}{y}$, dimana $i=1,2,\dots,9$, x_i =rata-rata kepuasan tertimbang unsur pelayanan ke-i dengan $x_i = w_i \times z_i$, w_i = penimbang unsur ke-i=rata-rata skor kepentingan unsur ke-i/jumlah rata-rata skor kepentingan, z_i = rata-rata skor kepuasan unsur ke-i, y =skala maksimum penilaian (Perhitungan melalui aplikasi E-Sukma Jatim) |
| Intepretasi | Semakin mendekati angka 100, semakin baik kualitas pelayanan yang diberikan kecamatan. IKM terbagi menjadi 4 kategori yaitu: 1) Nilai 25-64,99 dengan mutu pelayanan D (Tidak Baik). 2) Nilai 65-76,6 dengan mutu pelayanan C (Kurang Baik). 3) Nilai 76,61-88,3 dengan mutu pelayanan B (Baik). 4) Nilai 88,31-100 dengan mutu pelayanan A (Sangat Baik) |
| Periode | TAHUNAN |
| Tahun | 2025 |
| Penulis | Kecamatan Sawahan |
| Email Penulis | sawahan@nganjukkab.go.id |
| Metodologi | SURVEY |
| Tag Dataset | KESEKRETARIATAN DAERAH |
| Status Tampil | PUBLIK |
| Tanggal Upload | Selasa, 03 Februari 2026 |

