

NGANJUK SATU DATA

Portal Data Terpadu Kabupaten Nganjuk

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kabupaten/Kota tahun 2025

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) MERUPAKAN INDIKATOR UNTUK MENGUKUR TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KUALITAS LAYANAN YANG DIBERIKAN OLEH PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK,

Produsen Data/OPD	Sekretariat Daerah Kabupaten Nganjuk
Judul Dataset	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kabupaten/Kota tahun 2025
Konsep	Kepuasan Masyarakat
Deskripsi Dataset	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) merupakan indikator untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik,
Ukuran	Indeks
Satuan	-
Klasifikasi	IKM terbagi menjadi 4 kategori yaitu: 1) Nilai 25-64,99 dengan mutu pelayanan D (Tidak Baik). 2) Nilai 65-76,6 dengan mutu pelayanan C (Kurang Baik). 3) Nilai 76,61-88,3 dengan mutu pelayanan B (Baik). 4) Nilai 88,31-100 dengan mutu pelayanan A (Sangat Ba
Rumus	$IKM = \frac{(\sum x_i) \times 100}{y}$, dimana $i=1,2,\dots,9$, x_i =rata-rata kepuasaan tertimbang unsur pelayanan ke-i dengan $x_i = w_i \times z_i$, w_i = penimbang unsur ke-i=rata-rata skor kepentingan unsur ke-i/jumlah rata-rata skor kepentingan, z_i = rata-rata skor kepuasaan unsur ke-i, y =skala maksimum penilaian (Perhitungan melalui aplikasi E-Sukma Jatim)
Intepretasi	semakin tinggi nilai Indeks Kepuasan Masyarakat, semakin baik kualitas pelayanan publik dan tata kelola pemerintahan yang berorientasi pada kepuasan masyarakat
Periode	TAHUNAN
Tahun	2025
Penulis	Sekretariat Daerah
Email Penulis	setda@nganjukkab.go.id
Metodologi	KOMPROMIN
Tag Dataset	KESEKRETARIATAN DAERAH
Status Tampil	PUBLIK
Tanggal Upload	Kamis, 19 Februari 2026
Urusan	KESEKRETARIATAN DAERAH