

# NGANJUK SATU DATA

Portal Data Terpadu Kabupaten Nganjuk

## Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Administrasi terpadu Kecamatan (PATEN) Berbek Tahun 2024

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) ADALAH TINGKAT KEPUASAAN MASYARAKAT YANG DIPEROLEH DARI HASIL PENGUKURAN SECARA KUANTITATIF PADA PELAYANAN PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN (PATEN). NILAI IKM DIAMBIL DARI APLIKASI E SUKMA JATIM.

Produsen Data/OPD	Kecamatan Berbek
Judul Dataset	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pelayanan Administrasi terpadu Kecamatan (PATEN) Berbek Tahun 2024
Konsep	Kepuasan Masyarakat
Deskripsi Dataset	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif pada pelayanan Pelayanan Administrasi terpadu Kecamatan (PATEN). Nilai IKM diambil dari Aplikasi E Sukma Jatim.
Ukuran	Indeks
Satuan	-
Klasifikasi	-
Rumus	$IKM = \frac{(\sum x_i) \times 100}{y}$ , dimana $i=1,2,\dots,9$ , $x_i$ =rata-rata kepuasan tertimbang unsur pelayanan ke-i dengan $x_i = w_i \times z_i$ , $w_i$ = penimbang unsur ke-i=rata-rata skor kepentingan unsur ke-i/jumlah rata-rata skor kepentingan, $z_i$ = rata-rata skor kepuasan unsur ke-i, $y$ =skala maksimum penilaian (Perhitungan melalui aplikasi E-Sukma Jatim)
Intepretasi	Semakin mendekati angka 100, semakin baik kualitas pelayanan yang diberikan kecamatan. IKM terbagi menjadi 4 kategori yaitu: 1) Nilai 25-64,99 dengan mutu pelayanan D (Tidak Baik). 2) Nilai 65-76,6 dengan mutu pelayanan C (Kurang Baik). 3) Nilai 76,61-88,3 dengan mutu pelayanan B (Baik). 4) Nilai 88,31-100 dengan mutu pelayanan A (Sangat Baik)
Periode	TAHUNAN
Tahun	2024
Penulis	Kec. Berbek
Email Penulis	berbek@nganjukkab.go.id
Metodologi	SURVEY
Tag Dataset	KESEKRETARIATAN DAERAH
Status Tampil	PUBLIK
Tanggal Upload	Senin, 20 Januari 2025

