

# NGANJUK SATU DATA

Portal Data Terpadu Kabupaten Nganjuk

## Indeks kepuasan layanan RSD Kertosono Tahun 2025 Tribulan 3

TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN YANG DIBERIKAN OLEH RSD KERTOSONO. IKM DIPEROLEH DARI HASIL PENGUKURAN SECARA KUANTITATIF PADA PELAYANAN RSD KERTOSONO

Produsen Data/OPD	Rumah Sakit Daerah Kertosono
Judul Dataset	Indeks kepuasan layanan RSD Kertosono Tahun 2025 Tribulan 3
Konsep	Kepuasan Masyarakat
Deskripsi Dataset	tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh RSD Kertosono. IKM diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif pada pelayanan RSD Kertosono
Ukuran	Indeks
Satuan	-
Klasifikasi	-
Rumus	$IKM = \frac{(\sum x_i) \times 100}{y}$ , dimana $i=1,2,\dots,9$ , $x_i$ =rata-rata kepuasan tertimbang unsur pelayanan ke-i dengan $x_i = w_i \times z_i$ , $w_i$ = penimbang unsur ke-i=rata-rata skor kepentingan unsur ke-i/jumlah rata-rata skor kepentingan, $z_i$ = rata-rata skor kepuasan unsur ke-i, $y$ =skala maksimum penilaian
Intepretasi	Semakin mendekati angka 100, semakin baik kualitas pelayanan yang diberikan kecamatan. IKM terbagi menjadi 4 kategori yaitu: 1) Nilai 25-64,99 dengan mutu pelayanan D (Tidak Baik). 2) Nilai 65-76,6 dengan mutu pelayanan C (Kurang Baik). 3) Nilai 76,61-88,3 dengan mutu pelayanan B (Baik). 4) Nilai 88,31-100 dengan mutu pelayanan A (Sangat Baik)
Periode	TRIWULAN
Tahun	2025
Penulis	RSD Kertosono
Email Penulis	rsudkertosono@nganjukkab.go.id
Metodologi	KOMPROMIN
Tag Dataset	KESEHATAN
Status Tampil	PUBLIK
Tanggal Upload	Jumat, 31 Oktober 2025
Urusan	KESEHATAN